
inkasso mit fairness.
dohr baut brücken.



leistung und
erwartung
in balance



Hans Iuel Dohr
Geschäftsführer

vorwort

know-how mit verantwortung? dohr hält wort.

Sie suchen einen Ausgleich für Ihre Forderungen – mit einem Partner, der Sie mit Ihren Ansprüchen nicht allein lässt. Hier setzt dohr an: Wir optimieren die Ergebnisse Ihrer Forderungsportfolien mittels passgenauer Schuldenregulierung. Das leisten wir dank ausgefeilter Prozesse und einer einzigartigen Vorgehensweise – abgebildet durch unsere eigene Software cor collect.

Mehr als 160 Mandanten aus den Bereichen Kreditinstitute und Wohnungsunternehmen schenken uns ihr Vertrauen – seit über 40 Jahren. Das belohnen wir mit entschiedenem Einsatz und mit dem Ehrgeiz, die maximale Rendite für Sie zu erzielen.

Dabei bleiben wir stets menschlich und bringen Kompetenz und Fairness in Gleichklang. Jeden Tag aufs Neue. Denn Sie haben Anspruch auf verantwortungsbewusstes Handeln, damit Ihre Bilanzen wieder stimmen und Ihr Image gewahrt bleibt.

unsere mandanten


forderungsmanagement mit erfolg? dohr kennt den weg.

dohr sichert Ihnen zusätzliche Erträge. Unsere Stärken sind die Bereiche Alt- und Neuforderungen. Dabei zeichnen sich all unsere Prozesse durch höchste Transparenz aus. Für Sie als unsere Mandanten bedeutet das: nachvollziehbare Erfolgsdokumentationen und individuelle Lösungen und Services.

Bei dohr arbeiten wir nach einem wirksamen Prinzip: Wir erheben keine Inkassokosten. Ein Merkmal, das uns von fast allen anderen Inkassounternehmen unterscheidet – die Schuldenlast der Abwicklungskunden wächst nicht weiter. Das wahrt in erster Linie das Image und die Glaubwürdigkeit Ihres Unternehmens. So ist Inkasso fair und menschlich – und sorgt fundiert für Mehrertrag.

inkasso
mit erfolg





schuldenabbau
mit fingerspitzengefühl

unsere abwicklungskunden

schuldentilgung mit prägnanz? dohr gibt stabilität.

Der Weg in die Schuldenfreiheit ist oft ein langer Balanceakt. Ohne Unterstützung resignieren viele Schuldner. dohr bringt sie zurück ins finanzielle Gleichgewicht und begleitet sie unterstützend beim Abbau ihrer Zahlungsverpflichtungen.

Deswegen führen wir unseren Abwicklungskunden ein Ziel vor Augen – eines Tages schuldenfrei zu sein. Denn wir wissen: klar definierte und umsetzbare Vorhaben erhöhen die persönliche Motivation, die eigenen Schulden zu begleichen.

Das erreichen wir durch übersichtlichen und verständlichen Schriftverkehr, durch unsere kostenlose 0800-Servicrufnummer und durch unser Angebot, im Bedarfsfall individuelle Rückzahlungspläne zu erstellen. Für unsere Abwicklungskunden bedeutet das: Sie verfolgen einen realisierbaren Plan – und fühlen sich gerecht behandelt.



Heinz Mölder,
Vorstandsmitglied der
Sparkasse Neuss

„dohr ist seit vielen Jahren ein zuverlässiger Partner im Forderungsinkasso. Als Sparkasse legen wir besonderen Wert auf Diskretion und faire Behandlung unserer Kunden. Und das setzt dohr erfolgreich um.“



Dr. Michaela Schmitz-Schlär,
Vorstandsmitglied der
Wohnungsbaugenossenschaft
Frankfurt (Oder) EG

„Mit dohr konnten wir zahlreiche Außenstände realisieren. Das schafft neue Spielräume.“



Kurt T.,
Abwicklungskunde bei dohr

„Dank dohr bin ich nun endlich wieder schuldenfrei.“



Heike S.,
Abwicklungskundin bei dohr

„Ich gehe heute wieder gerne zum Briefkasten und zucke nicht mehr zusammen, wenn es an der Tür klingelt. Endlich bin ich wieder frei.“

unsere mitarbeiter

kompetenz mit feingefühl? dohr zeigt profil.

Unser Unternehmen zeichnet sich durch das Können unserer Mitarbeiter aus – fachlich versiert und geschickt im Gespräch. Dabei legen wir größten Wert auf menschliches Handeln und soziale Kompetenz. Nur so können wir Ihnen die beste Leistung bieten, die Sie von uns erwarten. Diskretion ist dabei unser Credo – und begleitet uns im gesamten Abwicklungsprozess.

Das erreichen wir durch vertrauensvolle Beratung. Und durch unsere Beschäftigten, die sich unserem Unternehmen sehr verbunden fühlen – bereits seit vielen Jahren.

Für Sie als unsere Mandanten bedeutet das: Know-how und praktisches Wissen aus über 4 Jahrzehnten Erfahrung. Und das Engagement unseres Teams, das Maximum für Ihre Forderungen zu erzielen.

niveau in
jedem gespräch





philosophie
fairer zusammenarbeit

unser erfolgsrezept

richtungsweisung mit respekt? dohr schafft parallelen.

Jede Zusammenarbeit mit dohr ist geprägt von Respekt und Fairness gegenüber Abwicklungskunden und Mandanten. Damit leisten wir mehr als die meisten anderen Inkassounternehmen. Denn nur, wer auch den Menschen hinter den Schulden achtet, kann gutes und erfolgsorientiertes Inkasso betreiben.

Wir fühlen uns primär unseren Mandanten verpflichtet. Dennoch betrachten wir Schuldner als Kunden – unsere Abwicklungskunden. So schenken wir ihnen die Anerkennung, die ihnen zusteht. Und vereinbaren klare Ziele, die ihnen Orientierung geben. Damit ermöglichen wir eine individuelle Schuldentilgung, passend zur Lebenssituation. Das ist unverhüllt und geradlinig – und funktioniert ganz ohne Inkassokosten.

unser herzstück: cor collect

effizienz mit transparenz? dohr liefert ergebnisse.

Sicherheit braucht System und intelligente Lösungen. Das meistert unser Herzstück cor collect: eine mächtige Software, die komplexe Datenbestände beherrscht. Sie ist das Ergebnis jahrzehntelanger Eigenentwicklung und wird konsequent von uns optimiert.

cor collect generiert, filtert und verdichtet die Daten passgenau und liefert individuelle Lösungsvorschläge. Damit jeder Abwicklungskunde auch wirklich nur das zahlt, was er leisten kann.

Sie als unsere Mandanten erhalten profundes Reporting und pure Transparenz. Über die intelligente Schnittstelle cor transfer können Sie jederzeit den aktuellen Stand Ihrer Forderung einsehen. Dabei behalten wir stets Ihre Ansprüche im Blick – und widmen uns mit Herz und Verstand Ihren individuellen Aufträgen.

forderungen an
der richtigen stelle

COR collect

COR transfer **COR** direct

www.dohr-inkasso.de

www.dohr-schuldenfrei.de



dohr Inkasso GmbH & Co. KG | Lilienthalstraße 9 | 41515 Grevenbroich | Tel +49 (0)2181 2366-0